

Karta Gwarancyjna

Do zlecenia nr..... z dnia

Do faktury nr..... z dnia

Warunki gwarancji

Firma Alunorm Sp. z o. o. z siedzibą w Mławie przy ul. Lazurowej 18A, KRS 0001147191; NIP 5691912277; REGON 540542786 zwana dalej Gwarantem, gwarantuje Nabywcy stolarki okiennej i drzwiowej z aluminium oraz innych akcesoriów i wyposażenia dodatkowego, których dotyczy karta gwarancyjna, co następuje:

1. Gwarant gwarantuje wysoką jakość i sprawne działanie wyrobów, na które wydana jest gwarancja.
2. Producent udziela gwarancji w okresie:
 - 5 lat na trwałość i zachowanie koloru profili aluminiowych,
 - 5 lat na hermetyczność szyb,
 - 3 lat w zakresie trwałości elementów okucia istotnych z punktu widzenia ich bezpieczeństwa oraz funkcjonalności,
 - 2 lat na rolety oraz wszelkie akcesoria dodatkowe stolarki (samozamykacze, elektrozaczepy, dodatkowe zamki, klamki, pochwyt, zatrzaski balkonowe, mechanizmy regulacji uchylu z poziomu posadzki, ograniczniki rozwarcia, wkładki patentowe, nawiewniki, silniki elektryczne, centrale sterujące, itp.)
3. Okres gwarancji biegnie od daty sprzedaży uwidocznionej na fakturze sprzedaży wystawionej przed Gwarantem/Sprzedawcą.
4. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być wykonywane przez Nabywcę po uiszczeniu wszystkich należności na rzecz Gwaranta / Sprzedawcy.
5. Warunkiem niezbędnym do korzystania z ochrony gwarancyjnej jest czytelnie i prawidłowo wypełniona Karta Gwarancyjna, którą należy przedłożyć wraz ze zgłoszeniem reklamacyjnym w punkcie zakupu.
6. Jedynym podmiotem uprawnionym do rozstrzygania o zasadności reklamacji produktowych jest sam Gwarant.
7. Gwarancja obejmuje:
 - wady ukryte, materiałowe i wykonawcze, które nie mogły być dostrzeżone przy zakupie,
 - właściwe i trwałe połączenia wszystkich elementów wyrobów i ich niezawodne funkcjonowanie,
 - rozklejenie się szyb zespolonych i przedostanie się do środka powietrza lub wilgoci.
8. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń zewnętrznych stolarki (rysy, zadrapania, pęknięcia) nie zgłoszone podczas ich odbioru na dokumentach WZ. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń stolarki powstałych w wyniku niewłaściwego montażu dokonanego przez Kupującego, uszkodzeń mechanicznych oraz skutków napraw dokonanych przez osoby nieupoważnione.
 - uszkodzeń mechanicznych w rodzaju pęknięć i zarysowań wyrobów, w tym szyb, powstałych po ich odbiorze.
 - dopuszczalnych wad szyb ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”; BN-89/6821-02 Szkło Budowlane, Szyby zespolone) jak również pęknięć szkła i tak zwanych rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami. Gwarancja nie obejmuje zjawiska interferencji (tzw. „tęcza na szybie”), które jest naturalnym zjawiskiem fizycznym i Gwarant nie ma wpływu na jego ujawnienie. Ponadto gwarancji nie podlegają zespolenia szyb z udziałem szkła ornamentowego, piaskowanego bądź trawionego.
 - wad i uszkodzeń związanych z użytkowaniem produktu w sposób niezgodny z przeznaczeniem.
 - przemarzania, wyroszenia i skutków tych zjawisk związanych z niewłaściwymi warunkami klimatycznymi wewnątrz pomieszczenia, w którym zamontowane zostały wyroby.
 - uszkodzeń spowodowanych stosowaniem środków czyszczących, które wpływają szkodliwie na powłokę profili z aluminium, okuć, szyb i uszczelkę powodując ich zarysowania lub wżery.
 - wyrobów, w których dokonano przeróbek bez zgody Gwaranta.
 - wad, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu i nie mają wpływu na wartość użytkową wyrobu (np. zarysowania ościeżnic).
9. Gwarant nie odpowiada za prawidłowość pomiarów dokonanych przez Nabywcę.
10. W przypadku wystąpienia uszkodzenia wyrobów, Nabywca powinien niezwłocznie poinformować o tym Producenta podając niezbędne do identyfikacji informacje (numer faktury i nr zamówienia oraz wypełniona Kartę Gwarancyjną).
11. Pracownik działu serwisu skontaktuje się z Klientem i przedstawi sposób oceny zasadności zgłoszenia gwarancyjnego. W przypadku uznania reklamacji, Gwarant wykona zobowiązanie wynikające w jeden z następujących sposobów:
 - a. usunięcie wad fizycznych (naprawa),
 - b. wymiana wyrobu na wolny od wad,
 - c. albo za zgodą Nabywcy obniży cenę w takim stosunku, w jakim wartość rzeczy wolnej od wad pozostaje do jej wartości obliczonej z uwzględnieniem istniejących wad.
12. Gwarant zapewnia realizację zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego i naprawę w terminie możliwie najkrótszym, nie dłuższym niż 40 dni. W przypadku gdy zachodzi konieczność dokonania skomplikowanej naprawy lub naprawa jest utrudniona lub niemożliwa z przyczyn niezależnych od Gwaranta, a w szczególności ze względu na konieczność sprowadzenia lub wytworzenia elementów zamiennych, czas naprawy może ulec przedłużeniu o okres występowania powyższych trudności. W przypadku, gdy terminowe usunięcie wady jest niemożliwe z powodu niekorzystnych warunków atmosferycznych, Gwarant wykona zobowiązanie reklamacyjne po ustaniu warunków uniemożliwiających usunięcie wady w sposób zgodny z wymogami technologicznymi.
13. Gwarant zapewnia ponadto realizację zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni, gdy zajdzie potrzeba regulacji stolarki lub wymiany elementu okucia obwiedniowego.
14. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne będzie nieuzasadnione (np. usterki nie zostaną uznane za objęte gwarancją), Gwarant ma prawo obciążyć Klienta kosztami delegacji służbowej ekipy serwisowej dokonującej oględzin.
15. Gwarancją objęte są tylko elementy okienne i drzwiowe, co do których nie ma zastrzeżeń technologicznych i konstrukcyjnych. W przypadku realizacji, na specjalne życzenie Klienta, elementów niezgodnych z technologią oraz wytycznymi systemodawców i obowiązującymi normami na elementy takie gwarancja i rękojmia nie są udzielane.
16. Elementy okienne oraz drzwiowe wykonane na specjalne życzenie Klienta, lecz wykraczające swoimi parametrami poza dopuszczoną do produkcji technologię lub ogólne normy budowlane (jak w punkcie 11) nie podlegają reklamacji także z tytułu rękojmi.
17. W sprawach nieunormowanych zastosowanie mają przepisy art. 557 i następne kodeksu Cywilnego.

Montaż wykonany w dniu

.....

Telefon ekipy montażowej

Adnotacje o przebiegu naprawy:

Data zgłoszenia	Opis wykonywanych czynności oraz wymienionych części	Data i podpis Serwisanta